

REGULAMIN ORGANIZACJI WEBINARÓW

obowiązujący od dnia 14.11.2024

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi polegającej na organizacji Webinarów (zw. dalej **Regulaminem**) przez Automade spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, adres: ul. S. Zbrowskiego 14, 26-610 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000833442, posiadającą NIP 9671434894 oraz Regon 385884207 (zw. dalej **Usługodawcą**). W wszelkich sprawach związanych z realizacją usług na podstawie niniejszego Regulaminu można się kontaktować pisemnie na ww. adres bądź poprzez e-mail na adres kontakt@automade.com.
2. Regulamin stanowi formę realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344 z póź. zm.).
3. Przez **Przedsiębiorcę** rozumie się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
4. Przez **Uczestnika** rozumie się Przedsiębiorcę lub osobę wyznaczoną przez Przedsiębiorcę do udziału w Webinarze, który zawiera umowę w zakresie usługi Webinar bezpośrednio w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą i w jej ramach. Akceptacja Regulaminu oznacza potwierdzenie posiadania statusu Przedsiębiorcy przez Uczestnika bądź podmiot wyznaczający go do udziału w Webinarze.
5. Przez **Webinar/Webinary** rozumie się usługę o charakterze informacyjno-reklamowo-szkoleniowym świadczoną w formie elektronicznej, służącą promowaniu towarów lub usług Usługodawcy.
6. Usługa świadczona jest z wykorzystaniem oprogramowania w modelu SaaS (Software-as-a-Service), który pozwala na tworzenie, udział oraz zarządzanie webinariami a także strumieniowe przesyłanie własnych plików audio i wideo webinarów poprzez Internet przy użyciu dostępnych funkcjonalności.
7. Usługa ma charakter bezpłatny.
8. Liczba Uczestników poszczególnych Webinarów jest ograniczona.
9. Regulamin został opublikowany na Stronie internetowej <https://automade.com/pl/> i umożliwia każdemu Uczestnikowi Strony internetowej zapoznanie się z jego treścią także przed skorzystaniem z Usługi oraz jego utrwalenie w dowolnie wybranej przez Uczestnika formie.
10. Osoba zainteresowana korzystaniem z usługi jest zobowiązana przed zawarciem umowy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i Polityką prywatności zamieszczoną pod adresem <https://automade.com/pl/polityka-prywatnosci/>.
11. Wszelkie prawa autorskie do treści udostępnianych Uczestnikowi w ramach usługi Webinar przysługują Usługodawcy.
12. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności naruszających cudze dane osobowe, naruszających dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.
13. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Webinaru zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przyjętymi zwyczajami, a w szczególności do nie naruszania praw innych Uczestników webinarów.
14. Uczestnik zobowiązuje się do niepodawania w trakcie Webinaru informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Przedsiębiorcy lub danych podlegające ochronie na podstawie odrębnych przepisów. Usługodawca nie jest zobowiązany do przyjęcia, że przekazywane przez Uczestnika informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i do podejmowania w związku z tym jakichkolwiek działań zmierzających do dochowania ich poufności.
15. Usługodawca informuje, że w związku z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną i korzystaniem z sieci Internet, istnieją potencjalne ryzyka związane z wykorzystaniem względem Uczestnika: złośliwego oprogramowania, kryptoanalizy spamu, programów szpiegujących czy innych narzędzi skutkujących wyłudzeniem poufnych informacji osobistych. Działania takie mogą nastąpić bez woli i wiedzy Usługodawcy Dla bezpieczeństwa korzystania z sieci Internet Usługodawca zaleca korzystanie przez Uczestników z aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych bądź innych zapór zabezpieczających przed niezamierzonym przekazaniem danych.

16. Usługodawca jest uprawniony do nagrania przebiegu Webinaru i jego rozpowszechniania, w szczególności w celach marketingowych, każdorazowo z poszanowaniem praw do prywatności jego Uczestników.
17. Usługodawca jest uprawniony do rejestrowania wypowiedzi i pytań Uczestników w celach archiwizacji, marketingowych i ewentualnego dalszego udostępniania - każdorazowo z poszanowaniem praw do prywatności jego Uczestników.
18. Uczestnik nie jest uprawniony do utrwalania dźwięku i/lub obrazu przebiegu Webinaru, bez pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Usługodawcy. W przypadku dokonania takiego utrwalenia bez zgody Usługodawcy, Usługodawca może zażądać od Uczestnika skasowania nagrania, lub jeżeli zostało już rozpowszechnione do zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet/Intranet.
19. Usługodawca jest uprawniony do zmiany terminów Webinaru.

§ 2 Zapis i rezygnacja z Webinaru

1. Dla skorzystania z usługi Webinaru niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - 1) posiadanie przez Uczestnika urządzenia zapewniającego dostęp do sieci Internet i skonfigurowanej przeglądarki internetowej,
 - 2) posiadanie dostępu do poczty elektronicznej i aktywnego adresu e-mail.
2. W celu skorzystania z usługi Webinaru konieczna jest uprzednia rejestracja na konkretny Webinar:
 - 1) wejście na stronę internetową z dedykowanym formularzem zapisu na Webinar;
 - 2) podanie adresu e-mail (ewentualnie innych danych) w polu formularza do zapisu na Webinar;
 - 3) zaznaczenie pola z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na udział w Webinarze;
 - 4) wciśnięcie przycisku z zapisem na Webinar.
3. Uczestnik może do chwili rozpoczęcia świadczenia usługi zrezygnować z udziału w Webinarze poprzez przesłanie Usługodawcy na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu wiadomości e-mail w tym zakresie. W razie rezygnacji, dane Uczestnika zostaną usunięte z listy uczestników.
4. W razie naruszenia przez Uczestnika prawa lub Regulaminu Usługodawca może wedle własnego wyboru:
 - 1) zablokować Uczestnikowi dostęp do Webinaru;
 - 2) zablokować Uczestnikowi możliwość rejestracji na kolejne Webinary.

§ 3 Reklamacje

1. Uczestnik jest uprawniony do zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego sposobu świadczenia usług przez Usługodawcę:
 - 1) w formie elektronicznej za pomocą adresu e-mail na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
 - 2) w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) opis problemu;
 - 2) dane umożliwiające identyfikację osoby dokonującej zgłoszenia reklamacyjnego i dane kontaktowe (co najmniej adres email).
3. Jeżeli dane zgłaszającego będą wymagały uzupełnienia, Usługodawca zwróci się do zgłaszającego – o ile będzie to możliwe zważywszy na niekompletność danych – o ich uzupełnienie.
4. Usługodawca może również zwrócić się do zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie reklamacji o inne informacje niezbędne dla jej rozpatrzenia, np. dotyczące szczegółowego przebiegu zdarzenia, którego dotyczy reklamacja.
5. W przypadku skierowania do Usługodawcy reklamacji, w której nie będzie możliwe zidentyfikowanie osoby, od której ona pochodzi, zaś zgłoszenie to nie zostanie uzupełnione zgodnie z żądaniem Usługodawcy, reklamację taką pozostawia się bez rozpoznania.
6. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji, tj. obejmującej wszystkie dane i informacje niezbędne dla rozpatrzenia. W przypadku konieczności uzupełniania danych przez Uczestnika składającego reklamację, termin wskazany w zdaniu poprzedzającym biegnie na nowo, od momentu uzupełnienia wszystkich wymaganych informacji.
7. O decyzji w przedmiocie reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu lub listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

§ 4 Dane osobowe i pliki cookies

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies w ramach świadczenia usługi organizacji Webinarów zostały zamieszczone w Polityce prywatności opublikowanej na Stronie internetowej pod adresem <https://automade.com/pl/polityka-prywatnosci/>.

§ 5 Zmiana Regulaminu

1. Zmiany w Regulaminie mogą być wprowadzane przy spełnieniu poniższych warunków.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn, przez które rozumie się:
 - 1) konieczność dostosowania regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy regulaminu i skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
 - 2) zmiana warunków technicznych świadczenia usługi Webinar;
 - 3) konieczność dostosowania regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - 4) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
 - 5) przeciwdziałanie nadużyciom;
 - 6) poprawa obsługi Uczestników.
3. Nowa wersja Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie internetowej.
4. W razie braku zgody Uczestnika na zmiany wynikające z treści nowej wersji Regulaminu, Uczestnik ma możliwość rezygnacji z udziału w Webinarze, jeżeli zmiana nastąpi po dokonaniu zapisu.
5. Nowa wersja Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym w jego treści.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na Stronie internetowej.