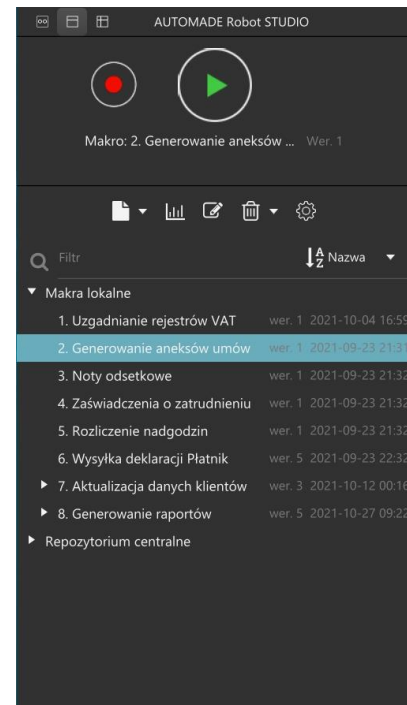




Jak przyspieszyć procesy, poprawić ich jakość i wygenerować oszczędności w Twojej organizacji dzięki robotom software'owym?

Twój osobisty asystent pomagający wykonywać powtarzalne zadania biurowe na komputerze



AUTOMADE - Twój partner w automatyzacji procesów biznesowych



Tworzymy superłatwe w użyciu roboty software'owe
(jesteśmy producentem)



Wdrażamy robotyzację procesów biznesowych dostarczając
Klientom gotowe do użycia makra



Szkolimy z samodzielnej konfiguracji oraz pomagamy w budowie
zespołów zajmujących się automatyzacją po stronie Klienta



Doradzamy w budowaniu strategii automatyzacji, a także prowadzimy
projekty z zakresu analizy procesów i ich optymalnego przebudowania
pod kątem automatyzacji



Trendy



Robotyzacja w obsłudze klienta

*Według Gartnera do 2023 r. nastąpi 30% wzrost wykorzystania robotów we **front-office**, w tym w działach sprzedaży i obsłudze klienta*

<https://www.techzine.eu/news/devops/44709/companies-could-decrease-costs-by-30-percent-with-hyperautomation>

O Automatyzacji



*80% liderów biznesu robotyzujących procesy zapewnia
pracownikom **pełny dostęp do narzędzi RPA***

IDC WHITE PAPER: A robot for every worker: Are we ready for a people-first automation mindset?

***Zainteresowanie RPA jest wciąż wczesne. 69% firm
rozpoczęło jego wykorzystywanie w ciągu ostatnich 2 lat***

Dimensional Research - Global RPA Survey (2020 May)

***Do 2024 roku organizacje obniżą koszty operacyjne o
30%, łącząc technologię hiperautomacji z
przeprojektowanymi procesami operacyjnymi***

Gartner - 'Gartner Forecasts Worldwide Hyperautomation-Enabling Software Market to Reach Nearly \$600 Billion by 2022'

Prezentacja Robotów AUTOMADE



**Tworzymy SUPERŁATWE w użyciu
ROBOTY SOFTWARE'OWE
wspierające pracowników
w powtarzalnych zadaniach
pracy biurowej**

Roboty AUTOMADE wspierają pracowników w wielu powtarzalnych zadaniach biurowych. Robot „klika za użytkownika” we wszystkich aplikacjach potrzebnych do wykonania zadania. Zachowujemy przy tym maksymalną prostotę korzystania z robota

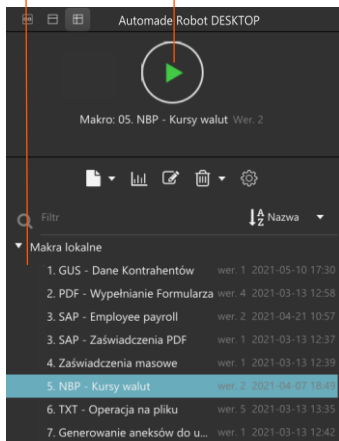
ROBOT DLA UŻYTKOWNIKÓW BIZNESOWYCH

(Robot AUTOMADE DESKTOP)

- Odtwarzanie makr
- Lista dostępnych makr zależna od grupy użytkowników lub działu

MAKRA
lista dostępnych zadań

ODTWARZAJ
aby wykonać zadanie



ROBOT DLA ZAAWANSOWANYCH UŻYTKOWNIKÓW

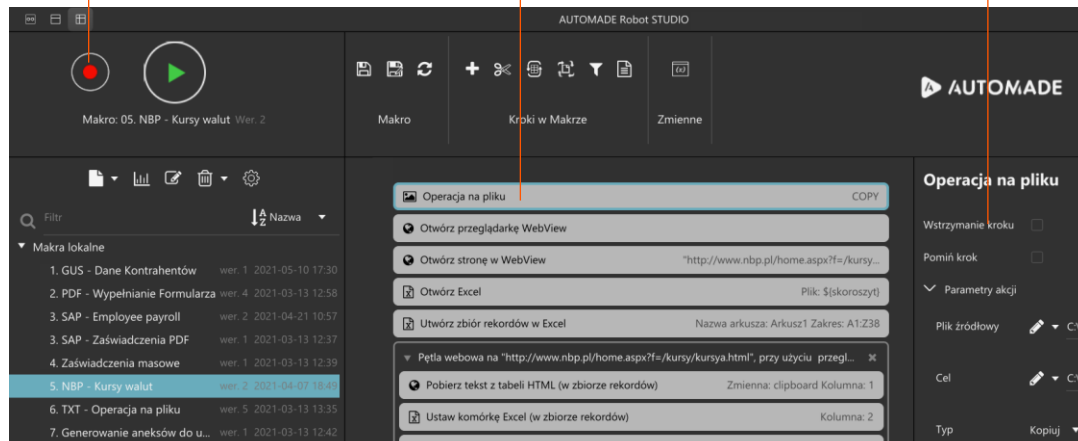
(Robot AUTOMADE STUDIO)

- Nagrywanie zadań (automatyczna konfiguracja makr)
- Możliwość ręcznej rekonfiguracji kroków makra

NAGRYWAJ
aby szybko skonfigurować zadanie

KROKI MAKRA
wykonywane czynności robota

KONFIGURACJA KROKÓW
szczegółowe parametry



Przykłady zastosowania robotów



- 1 **Przenoszenie danych** między systemami (środowisko Windows i aplikacje webowe)



- 2 **Wprowadzanie danych** z dokumentów do systemów



- 3 **Obsługa maili** i przenoszenie danych z załączników do systemów



- 4 **Zbieranie danych** ze stron internetowych i zewnętrznych serwisów



- 5 **Agregowanie danych** przez łączenie wielu plików Excel



- 6 **Przygotowanie plików PDF** - zaświadczeń, pism i spersonalizowanych ofert na podstawie danych z różnych systemów



- 7 **Przetwarzanie plików** i przenoszenie do wskazanych folderów



- 8 **Tworzenie zestawień i raportów** oraz wysyłanie do wskazanych osób



- 9 Alternatywa wobec **integracji systemów** (wewnętrznych oraz partnerów zewnętrznych) oraz w projektach jednorazowej migracji



- 10 Wszelkie zadania gdzie **brakowało odpowiednich funkcjonalności lub procesów** w innych systemach przez co realizowano je ręcznie

Przykłady pracy robotów



Jakie procesy warto robotyzować w pierwszej kolejności?

- Zadania **powtarzalne**
- Zadania o jasno **określonej procedurze** wykonania
- Zadania z **niską liczbą wyjątków**
- Zadania **pochłaniające dużo czasu** lub angażujące dużą liczbę pracowników
- Zadania o okresowej **dużej kumulacji** do wykonania w krótkim czasie
- Zadania **podatne na błędy** ludzkie lub manipulację
- **Poufne dane**, które lepiej, aby przetwarzała maszyna niż ludzie
- Zadania wymagające **agregacji danych z wielu źródeł** oraz przełączania się między wieloma systemami informatycznymi
- **Alternatywa wobec kosztownej integracji systemów IT**, gdzie robot przenosi dane między systemami wewnętrznymi lub do zewnętrznych partnerów, a także pomoc w jednorazowej migracji danych



Przykłady zastosowania robotów w departamentach



Sprzedaż

- Robot codziennie **masowo wprowadza ogłoszenia**/informacje na internetowe portale społecznościowe/aukcyjne/sklepy internetowe
- Robot tworzy **nową bazę potencjalnych klientów** dopasowaną do potrzeb. W wyszukiwarce i serwisie typu PanoramaFirm poszukuje wg kryteriów wizytówek firm i pobiera dane



Controlling

- Robot z systemu finansowo-księgowego **generuje zestaw raportów** o zdefiniowanych parametrach potrzebnych do audytu. Łączy także wiele arkuszy kalkulacyjnych w jeden zbiorczy
- Robot **pobiera z publicznych portali informacje rejestrowe** aktualne na dany dzień. W celach dowodowych zapisuje ich obraz jako pliki (w tytule NIP firmy i data zapisu)



Logistyka

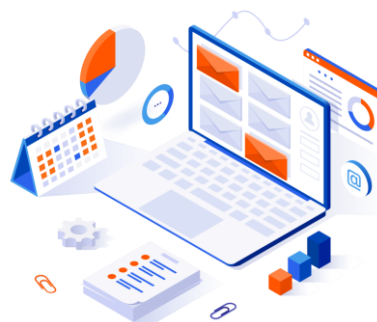
- Robot pobiera listę nowych zamówień, następnie pobiera dane teledadresowe klientów i **wprowadza zamówienia przesyłek w zewnętrznym portalu firmy** kurierskiej. Robot generuje także w systemie firmy kurierskiej etykiety adresowe, które przysyła bezpośrednio do drukarki oraz archiwizuje ich kopię elektroniczną

Przykłady zastosowania robotów w departamentach



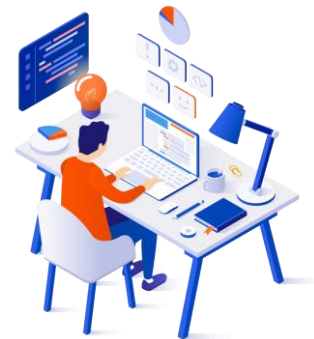
Kadry i płace

- Robot **masowo wypełnia dokumenty** na podstawie danych z Excela i systemu kadrowego (np. umowy o pracę, zaświadczenia o zarobkach, dokumenty ZUS)
- Robot na podstawie terminów ważności badań lekarskich zapisanych w systemie kadrowym przygotowuje listę pracowników z kończącą się ważnością badań, następnie uzupełnia wzór **skierowania na badania** dla każdego z tych pracowników i wysyła mailem



Księgowość

- Robot **integruje system obiegu dokumentów z systemem finansowo-księgowym**. Pobiera pliki faktur z jednego systemu i wprowadza je do drugiego pod odpowiednią transakcję
- Robot **wprowadza wyciągi bankowe** do systemu ERP. Po zaimportowaniu wyciągu, Robot odczytuje pozycje na wyciągu i zgodnie z procedurą dla danego typu transakcji wykonuje określone operacje w systemie



IT

- Robot **cyklicznie testuje poprawność** działania utrzymywanych aplikacji - podobnie jak człowiek logując się do nich i wykonując określone operacje. W przypadku gdy test się nie powiódł, wysyłany jest mail do administratorów/opiekunów danej aplikacji
- Robot wykonuje określone **operacje w systemach testowych** firmy symulując działanie użytkownika (testy regresji)

Zrobotyzowane procesy w relacji Firma – Klient

- **Pobieranie danych podmiotów z portali internetowych**
W ramach tego procesu robot, na podstawie wybranych kryteriów, tworzy bazę danych
- **Pobierania danych dotyczących zamówień klienckich**
Proces polega na pobraniu danych dotyczących zamówień klientów z systemu sprzedażowego w podziale na marki i lokalizacje
- **Przygotowanie danych na potrzeby utworzenia leadów marketingowych**
Robot przeszukuje portale zawierające dane kontaktowe i wyszukuje określone dane firm: nazwę, NIP, adres i umieszcza je w odpowiednich kolumnach pliku excel
- **Weryfikacja dostępności produktów na Allegro**
Robot weryfikuje status wystawionych aukcji na Allegro i przygotowuje zestawienie z informacją o niewystawionych produktach
- **Wystawianie not odsetkowych**
W ramach tego procesu robot automatycznie generuje i wysyła noty odsetkowe do kontrahentów
- **Wsparcie procesu windykacji należności**
Zadaniem robota jest wysłanie komunikatów do zdefiniowanych kontrahentów, np. przypomnień o upływie terminu płatności za fakturę, wezwań do zapłaty

Przykłady innych procesów do zrobotyzowania

- **Wprowadzanie faktur do systemu finansowo księgowego**
Robot odczytuje wartości danych z plików wynikowych OCR i wprowadza je do systemu ERP. Dodatkowo zaprojektowano i wdrożono obsługę licznych wyjątków biznesowych (m. in. niezgodność nr rachunków, brak założonych kartotek kontrahentów)
- **Weryfikacja podatników - biała lista, vies (archiwizacja na potrzeby kontroli)**
Robot weryfikuje m. in. czy kontrahenci są zarejestrowani jako czynni podatnicy podatku VAT
- **Generowanie zestawień .csv z kwotami składek ZUS i PIT-4**
Proces polega na przygotowaniu zestawień z kwotami zobowiązań na rzecz ZUS i US
- **Księgowanie świadczeń wypłacanych w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych**
Proces polega na księgowaniu zapomóg, dopłat do wakacji i refundacji za okulary korekcyjne w systemie księgowym na podstawie dostarczonego pliku źródłowego
- **Odczytywanie danych z faktur energetycznych w formacie PDF**
Proces polega na odczytaniu przez robota danych na fakturze dostarczonej w formacie PDF i przeniesieniu ich do pliku excel
- **Uzupełnianie formularzy GUS**
Automatyzacja procesu wprowadzania danych do deklaracji DNU-K (kwartalne sprawozdanie o międzynarodowej wymianie usług) w portalu Urzędu Statystycznego
- **Import do systemu informacji na temat rat leasingowych**
Proces polega na utworzeniu dokumentów wsadowych do SAP zawierających informacje na temat rat leasingowych (odrębny plik dla każdej umowy)

Księgowanie faktur leasingowych

Wyzwanie

Czasochłonny proces księgowania wielu faktur

Pracownicy działu księgowości co miesiąc mają do zaksięgowania 100–150 faktur leasingowych za leasing środków trwałych. Faktury są w formie PDFów i należy z nich odczytać szereg danych i w oparciu o te odczytane dane zaksięgować je w odpowiedni sposób a także kwoty przeliczyć zgodnie z kursem EUR/PLN na dzień wystawienia faktury. Proces jest czasochłonny z uwagi na ilość faktur

Rozwiązanie

Przygotowanie automatyzacji procesu, w ramach którego robot:

- z przygotowanego przez OCR pliku excel odczytuje dane
- księguje dane w systemie Sage Finanse i księgowość na odpowiednie konta księgowe,
- zgodnie z zaszytą logiką uzależnioną od odczytanych parametrów faktury i przypisuje faktury do odpowiedniej umowy leasingowej i odpowiedniego pojazdu.

Efekty

Zminimalizowanie czasu pracy człowieka – z 20 minut na fakturę do 2 minut

Uwolnienie zasobów ludzkich

Przyspieszenie procesu – przekazanie całej pracy robotowi; redukcja manualnej pracy pod presją czasu

Poprawienie jakości – redukcja pomyłek do zera

Oszczędność
czasu
to około **28 h**
miesięcznie

Wystawianie not odsetkowych

Wyzwanie

Nieregularnie wykonywany manualny proces

Pracownicy ręcznie obliczają noty odsetkowe dla faktur opłaconych z opóźnieniem, bazując na raporcie z systemu ERP odbywa się kwalifikacja pod kątem zasadności wystawienia noty, a następnie kalkulacja wartości odsetek (z uwzględnieniem szeregu warunków). Proces był wykonywany nieregularnie, z uwagi na jego czasochłonność.



Rozwiązanie

Przygotowanie automatyzacji procesu, w ramach którego robot:

- Pobiera raport
- Weryfikuje i grupuje faktury
- Wylicza wartości noty

Efekty

Zminimalizowanie czasu pracy człowieka, uwolnienie zasobów ludzkich

Ograniczenie strat – regularne wystawianie not odsetkowych

Przyspieszenie procesu – przekazanie całej pracy robotowi

Większa **ściągalność**
należności

Regularna realizacja
procesu wykonywanego
wcześniej nieregularnie

Korzyści z robotyzacji



**Każde 60 minut pracy
zaoszczędzone dziennie przez
pracownika używającego
naszego robota zapewni mu
rocznie 30 „dodatkowych” dni**

Dlaczego klienci wdrażają nasze roboty

niskie ryzyko

bezinwazyjna technologia,
łatwość implementacji

dokładność

właściwe rezultaty za pierwszym
razem, brak potrzeby powtarzania
operacji

szybkie wdrożenie

start w kilka tygodni

produktywność

uwolnienie zasobów ludzkich do
wartościowych operacji

generowanie oszczędności

niezawodność

brak dni na chorobowym

przyspieszenie procesów

skalowalność

natychmiastowa gotowość do
zwiększenia obciążenia zadaniami

poprawa bezpieczeństwa

wzrost zaangażowania

ludzie przestają realizować
monotonne zadania

Roboty w biznesie – główne korzyści



Praca na wielu systemach jednocześnie

Roboty software'owe **mogą pracować jednocześnie** na wielu systemach informatycznych



Mniej błędów i lepsza zgodność

Roboty software'owe automatyzują takie procesy jak wystawianie faktur, **24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu**, bez popełniania błędów



Wyższa produktywność

Twój zespół **spędzi mniej czasu na rutynowych operacjach**, skupiając się na planowaniu zadań, które przyniosą realną wartość



Redukcja kosztów

Mniejsza rotacja pracowników z powodu wypalenia zawodowego. Zwiększona satysfakcja i zadowolenie z pracy



Większa przejrzystość, mniej zagrożeń

Automatyzacja usprawnia podstawowe procesy finansowe, zmniejszając ryzyko związane z **bezpieczeństwem danych**

Skuteczne wdrożenie robotów



Nasze roboty można wykorzystywać w automatyzacji dużych procesów (**RPA**) oraz jako osobistego asystenta w małych zadaniach na komputerach użytkowników (**RDA**). Dzięki unikalnej prostocie konfiguracji możliwa jest **samodzielna robotyzacja robiona przez działy biznesowe**

RPA

Robotic Process Automation

Automatyzowane głównie duże procesy

(instalacja na serwerach)

RDA

Robotic Desktop Automation

Automatyzacja wielu małych zadań

(na komputerach użytkowników)

Małe usprawnienia sumują się do dużych oszczędności

Użytkownik 1

Użytkownik 2

Automatyzowane fragmenty większych procesów

przeplatane pracą ludzką (robot assisted work / cobot)

Kluczem do szerokiego wprowadzenia automatyzacji procesów biznesowych jest przekazanie umiejętności konfiguracji robotów i zaangażowanie zarówno **działów biznesowych**, jak i **Działu IT/Zespołu ds. Robotyzacji**

Działy biznesowe - samodzielna robotyzacja

- Tworzenie prostych makr



Zespół AUTOMADE i firmy partnerskie

- Tworzenie najbardziej skomplikowanych makr
- Wsparcie/Helpdesk II. Linia
- Szkolenia

Zespół ds. Robotyzacji Centre of Excellence

(w ramach Działu IT lub obszarów biznesowych)

- Tworzenie rozbudowanych makr
- Dla makr przygotowywanych przez działy biznesowe:
 - poprawa/uzupełnienie makr
 - kontrola techniczna i bezpieczeństwa
 - zatwierdzenie do używania w danym dziale lub przez określone osoby
- Wsparcie /Helpdesk I. linia

Podsumowanie



VOUCHER dla uczestników Webinarium



VOUCHER
na
**Warsztat analityczny
z ekspertami AUTOMADE**

~~699 zł~~

0 zł

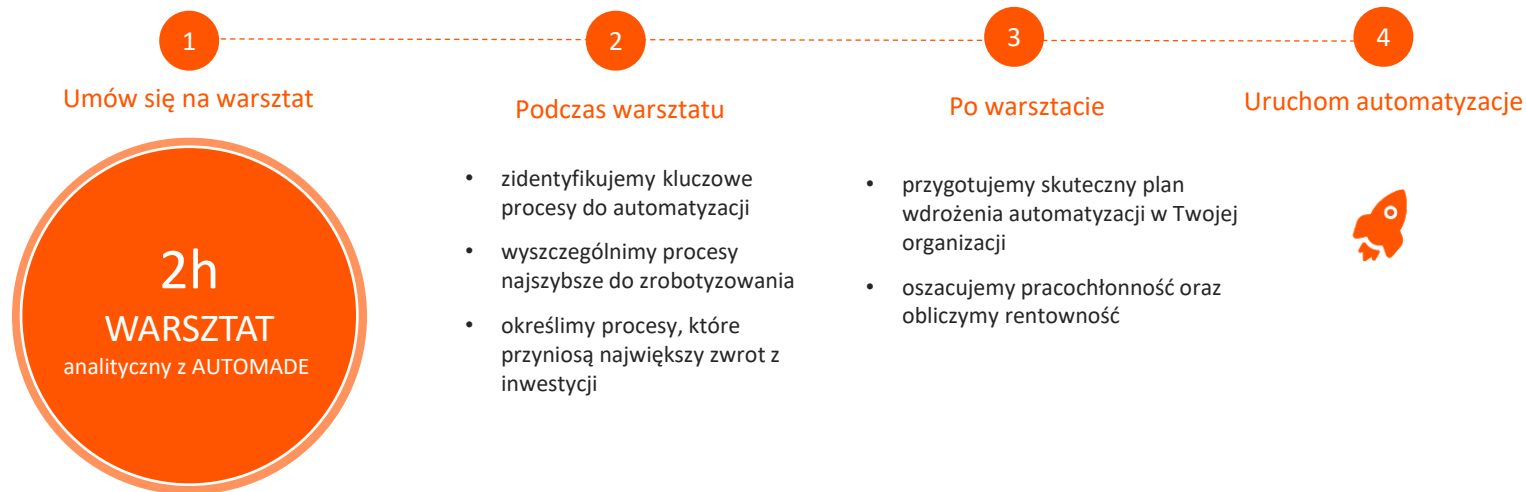


SPRAWDŹ

Voucher ważny do 30.06.2022



Zacznij przygodę z automatyzacją **już dziś**



Podsumowanie



Jesteśmy producentem rozwiązań, a nie firmą wdrożeniową. Profesjonalne narzędzie AUTOMADE jest rozwijane w oparciu o wiedzę i doświadczenie płynące z codziennej pracy nad wdrożeniami automatyzacji u naszych Klientów



Dostarczamy superłatwe w użyciu roboty software'owe, intuicyjny interfejs oraz bardzo prosty sposób tworzenia automatyzacji



Kompleksowo wdrażamy automatyzację. Przeanalizujemy Twoje procesy, oszacujemy ich potencjał do robotyzacji, zaprojektujemy i wdrożymy automatyzacje, które pozwolą Ci generować oszczędności oraz skalować Twój biznes



Skuteczność dzięki doświadczeniu i partnerskiemu podejściu do współpracy. Zespół profesjonalistów i pasjonatów automatyzacji wspiera codziennie naszych Klientów w digitalizacji procesów, tworzeniu samodzielnych automatyzacji, prowadzi szkolenia i doradza



Skupiamy się na efektach. Każde wdrożenie automatyzacji realizowane jest w kontekście nazwanego i zidentyfikowanego problemu Klienta. Nadrzędnym celem realizowanych przez nas wdrożeń jest dostarczenie rozwiązania, które szybko przynosi wymierne korzyści



Życzymy powodzenia w robotyzacji!

Dane kontaktowe:

MICHAŁ WOLSZLEGIER

Prezes Zarządu

m.wolszlegier@automade.com

Dział Sprzedaży AUTOMADE:

+48 536 291 122

sales@automade.com

Więcej o naszej ofercie:

www.automade.com