

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI  
SUBSKRYPCYJNEGO DOSEPU DO APLIKACJI ROBOTYCZNYCH  
UDOSTĘPNIANYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU my.AUTOMADE**

**§ 1. Definicje**

<b>Serwis my.AUTOMADE (Serwis)</b>	Serwis on-line udostępniany przez Usługodawcę pod adresem my.automade.com, umożliwiający złożenie zamówienia przez Klienta w celu skorzystania z Usługi, opłacenie Usługi oraz pobranie Aplikacji robotycznej i jej autoryzację.
<b>Aplikacja robotyczna</b>	Aplikacja informatyczna klasy RPA - Robotic Process Automation, w tym Robot DESKTOP i Robot STUDIO, udostępniana w ramach Usługi, instalowana przez Klienta w środowisku informatycznym Klienta.
<b>Robot DESKTOP</b>	Aplikacja informatyczna klasy RPA - Robotic Process Automation, naśladująca działanie użytkownika w systemach informatycznych. Umożliwia odtwarzanie wcześniej przygotowanych algorytmów (Makr) pozwalając na realizację zadań/operacji w obrębie istniejących systemów informatycznych, umożliwia automatyzację powtarzalnych zadań i procesów biznesowych. Oprogramowanie wykonuje czynności zgodnie ze zdefiniowanym algorytmem (Makro). Aplikacja przewidziana do instalacji na komputerze osobistym. Odtworzenia Makra wywoływane jest manualnie przez Użytkownika.
<b>Robot STUDIO</b>	Aplikacja informatyczna pozwalająca na tworzenie i edycję Makr, poprzez nagrywanie lub ich manualną konfigurację. Przygotowane w Robot STUDIO Makro może być udostępnione aplikacjom Robot DESKTOP, jak również manualnie wywołane z poziomu Robot STUDIO.
<b>Użytkownik</b>	Upoważniona przez Klienta, osoba fizyczna będąca pracownikiem Klienta (w tym osobą współpracującą na mocy umowy cywilnoprawnej), współnikiem lub członkiem organu statutowego Klienta, której umożliwiono korzystanie z Aplikacji robotycznych.
<b>Klient</b>	Podmiot, któremu Usługodawca świadczy Usługę.
<b>Konto</b>	Konto utworzone przez Klienta w Serwisie.
<b>Makro</b>	Szczegółowa definicja automatyzacji podana w postaci algorytmu, instrukcja według której Aplikacja Robotyczna realizuje sekwencję zadań/operacji/zdarzeń/akcji. Tworzenie i edycja (poprzez nagranie lub manualną konfigurację) oraz zapisanie algorytmu możliwe jest z poziomu aplikacji Robot STUDIO. Odtwarzanie Makr może być realizowane przez aplikacje robotyczne Robot DESKTOP/STUDIO.
<b>Usługa</b>	Usługa polegająca na udzieleniu Klientowi poprzez Serwis my.AUTOMADE dostępu do Aplikacji robotycznych zgodnie z Planem subskrypcji wybranym przez Klienta umożliwiającą korzystanie z Aplikacji robotycznych zgodnie z zakresem Licencji.

<b>Umowa</b>	Umowa o świadczenie Usługi zawierana przez Klienta na mocy niniejszego Regulaminu.
<b>Plan subskrypcji (Plan)</b>	Plan wybierany przez Klienta, zgodnie z jego zapotrzebowaniem określający zakres i parametry Usługi, cykl (okres rozliczeniowy) oraz cenę za Usługę.
<b>Usługodawca</b>	Extreme Robotics Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (85 - 045), ul. Krakowska 4/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000833442, NIP: 9671434894, REGON 385884207, działająca jako "AUTOMADE"
<b>Support</b>	Zestaw usług wspierających, które mogą być opcjonalnie świadczone na rzecz Klienta zgodnie z Planem subskrypcji lub na podstawie odrębnego zamówienia. Support polega na możliwości wsparcia Klienta poprzez kontakt (możliwość konsultacji) z obsługą klienta (customer service) w zakresie instalacji i obsługi Aplikacji robotycznych, tworzenia Makr i wykorzystania funkcji Aplikacji robotycznych, z wyłączeniem usług wdrożeniowych tj. usług projektowania i wykonywania Makr (automatyzacji).
<b>Licencja</b>	Licencja udzielana Klientowi zgodnie z wybranym Planem subskrypcji na warunkach określonych w załączniku nr 1 do Regulaminu.
<b>Licencja Trial</b>	Licencja testowa udzielana Klientowi na warunkach określonych w załączniku nr 2 do Regulaminu.
<b>Regulamin</b>	Niniejszy Regulamin.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usługi oraz prawa i obowiązki Klientów.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin, a także – na jego żądanie – w sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
4. Klient korzystając z Usługi potwierdza, że posiada status przedsiębiorcy, zaś korzystanie z Usługi jest związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i posiada dla niego charakter zawodowy. Niniejszy regulamin nie dotyczy świadczenia Usługi na rzecz konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) a także osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta). Postanowienia niniejszego Regulaminu nie stosuje się w relacjach z konsumentami i przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

5. Informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu lub stronach internetowych Usługodawcy nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
6. Usługodawca wyłącza stosowanie art. 66<sup>1</sup> oraz 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.

### **§ 3. Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa autorskie do Aplikacji robotycznych, jak i wszelkich treści umieszczonych przez Usługodawcę w Serwisie, w tym prawa do nazwy, logotypu i znaku towarowego „AUTOMADE” należą do Usługodawcy.
2. Usługodawca udostępniając Aplikacje robotyczne Klientowi, nie przenosi na Klienta jakichkolwiek praw własności intelektualnej do tych Aplikacji lub innego oprogramowania.
3. Usługa udostępniana jest Klientowi w formule SaaS (Software as a Service), z tym zastrzeżeniem, że Aplikacje robotyczne wymagają samodzielnej instalacji w środowisku informatycznym Klienta.
4. Usługodawca nie upoważnia Klienta do zwielokrotniania programu komputerowego w sposób sprzeczny z zakresem udzielonej Licencji. Klient może korzystać z Aplikacji robotycznych wyłącznie w zakresie udzielonej Licencji zgodne z Planem subskrypcji.

### **§ 4. Rodzaje i zakres Usługi**

1. Świadczenie Usługi polega na udzieleniu Klientowi dostępu do Aplikacji robotycznych zgodnie z Planem subskrypcji wybranym przez Klienta umożliwiającym korzystanie z Aplikacji robotycznych zgodnie z zakresem Licencji.
2. Usługodawca może świadczyć Klientowi dodatkowe usługi, zamawiane przez Klienta za pośrednictwem Serwisu (np. Support), w ramach produktów dostępnych w panelu my.automade.com lub na podstawie odrębnych zamówień w zakresie uzgodnionym przez Stronę.
3. Aktualny zakres każdego z Planów subskrypcji, Cennik i opis funkcjonalności Aplikacji robotycznych znajduje się w Serwisie pod adresem : [automade.com](http://automade.com).

### **§ 5. Warunki świadczenia Usługi**

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny (środowisko informatyczne), z którego korzysta Klient/Użytkownik, minimalnych wymagań technicznych określonych w niniejszym paragrafie.
2. Na potrzeby prawidłowego świadczenia Usługi Klient/Użytkownik powinien zapewnić łącze internetowe o minimalnej przepustowości łącza 6 Mb/s, zaś środowisko informatyczne powinno spełniać wymogi z zakresu kompatybilności z Aplikacjami robotycznymi.
3. W celu skorzystania z Aplikacji robotycznych wymagane jest zainstalowanie udostępnianych w ramach Usługi aplikacji na komputerach Klienta/Użytkownika.
4. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu, w tym założenie Konta i złożenie zamówienia na Usługę zgodnie z wybranym Planem subskrypcji to:
  - 1) 8 GB pamięci RAM,
  - 2) procesor 2-rdzeniowy klasy i5 (data produkcji po 2015 r.),
  - 3) system operacyjny Windows 10 (64 bit),
  - 4) przeglądarka internetowa Chrome w wersji 91
5. Minimalne wymagania techniczne dla korzystania z Aplikacji robotycznych to:

- 1) 8 GB pamięci RAM,
  - 2) 0,5 GB wolnej przestrzeni dyskowej,
  - 3) procesor 2-rdzeniowy klasy i5 (data produkcji po 2015 r.),
  - 4) system operacyjny Windows 10 (64 bit),
  - 5) stały dostęp do Internetu zgodnie z parametrami wskazanymi w ust. 2.
6. Klient w ramach utworzonego Konta za pomocą panelu w Serwisie nadaje uprawnienia do korzystania z konkretnych Aplikacji robotycznych konkretnym Użytkownikom zgodnie z Planem subskrypcji. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna będąca pracownikiem Klienta (w tym osobą współpracującą na mocy umowy cywilnoprawnej), współnikiem lub członkiem organu statutowego Klienta.
  7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu lub Aplikacji robotycznych, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Klientom korzystanie z Usługi, w tym ograniczenie dostępu do Aplikacji robotycznych zainstalowanych w środowisku informatycznym Klienta. Usługodawca dołoży starań, aby poinformować o terminach prac i przewidywanym czasie ich trwania.
  8. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Serwisu lub Aplikacji robotycznych, Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności.
  9. Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za ochronę identyfikatora i hasła używanego do uzyskiwania dostępu do Serwisu i Aplikacji robotycznych. Klient zobowiązuje się nie ujawniać hasła osobom trzecim. Usługodawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, aby korzystanie z Serwisu było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Usługodawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem z Serwisu, Aplikacji robotycznych, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych lub oprogramowania, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu przez osoby trzecie, co może wywoływać nieprzewidziane zmiany jego funkcjonowania.
  10. Klient wyraża zgodę na zbieranie przez Usługodawcę danych o aktywności Aplikacji robotycznych, w tym przestojach, uruchamianych Makrach, logowaniach z Serwisem oraz innych danych pozwalających na ulepszanie usług świadczonych przez Usługodawcę.
  11. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
    - 1) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, sprzecznych z dobrymi obyczajami lub naruszającymi zasady współżycia społecznego lub zawierających wulgaryzmy;
    - 2) korzystania z Serwisu i Aplikacji robotycznych w sposób niezakłócający ich funkcjonowania i nienaruszający ich integralności, a także w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy i innych Klientów;
    - 3) używania Aplikacji robotycznych wyłącznie do celów zgodnych z prawem, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.

## **§ 6. Zawarcie Umowy o świadczenie Usługi**

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi na rzecz Klienta wymaga rejestracji - założenia Konta w Serwisie zgodnie z następującymi krokami:
  - 1) podanie danych osobowych;
  - 2) weryfikacja za pośrednictwem konta e-mail;
  - 3) wybór Planu subskrypcji/Planu subskrypcji w okresie testowym;

- 4) skuteczne dokonanie płatności zgodnie z wybranym Planem subskrypcji (nie dotyczy Usługi w okresie testowym).
2. Po dokonaniu rejestracji (utworzeniu Konta), Klient otrzymuje dostęp do Usługi w ramach Licencji Trial zgodnej z warunkami określonymi w załączniku nr 2 do Regulaminu (Usługa w okresie testowym). Klient jest informowany o czasie zakończenia Licencji Trial za pomocą komunikatów wyświetlanych w Serwisie.
3. W okresie 6 miesięcy, Klient może korzystać z Usługi w okresie testowym wyłącznie jeden raz, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.
4. W każdym momencie korzystania z Usługi w okresie testowym, a także po zakończeniu tego okresu, Klient może dokonać opłaty za wybrany Plan subskrypcji, celem skorzystania z Usługi zgodnie z zakresem Licencji stanowiącej załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. Umowa o świadczenie Usługi w okresie testowym zawierana jest z momentem utworzenia Konta w Serwisie na okres nie dłuższy niż 30 dni.
6. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest z momentem skutecznego dokonania pierwszej płatności (płatności za pierwszy okres rozliczeniowy).
7. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i jest automatycznie odnawiana zgodnie z wybranym cyklem rozliczeniowym (okresem rozliczeniowym wskazanym w Planie subskrypcji):
  - 1) cykl 12-miesięczny (płatność z góry za okres 12 miesięcy rozliczeniowych);
  - 2) cykl miesięczny (płatność z góry za 1 miesiąc rozliczeniowy).
8. Przy obliczaniu okresu rozliczeniowego bierze się pod uwagę także godzinę zawarcia Umowy, liczoną według uniwersalnego czasu koordynowanego (UTC).
9. Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie Umowy przed zakończeniem bieżącego okresu rozliczeniowego skutkuje niepobraniem opłaty za kolejny okres rozliczeniowy. Niezależnie od powyższego, w każdym czasie Klient może także zażądać usunięcia konta Klienta i zaprzestać korzystania z Serwisu.
10. Wypowiedzenie Umowy, żądanie usunięcia konta przez Klienta lub zaprzestanie korzystania z Serwisu nie uprawnia do żądania przez Klienta zwrotu zapłaty w jakiegokolwiek części do zakończenia okresu wypowiedzenia.
11. Umowa o świadczenie Usługi/Usługi w okresie testowym zawierana jest w języku polskim lub języku angielskim - w zależności od wyboru Klienta.

## **§ 7. Płatności**

1. Świadczenie Usługi w okresie testowym jest nieopłatne.
2. Świadczenie Usługi jest opłatne zgodnie z Planem subskrypcji wybranym przez Klienta. Szczegółowe informacje na temat cen poszczególnych Planów subskrypcji i innych opłat znajdują się w Cenniku.
3. W przypadku opóźnienia z zapłatą, Usługodawca ma prawo do zablokowania Klientowi dostępu do Aplikacji robotycznych. Klient jest informowany o wystąpieniu problemów z płatnością i w przypadku ich usunięcia, dostęp do funkcjonalności Serwisu zostanie mu przywrócony.
4. Klient upoważnia Usługodawcę do wystawiania i wysyłania faktur elektronicznych na adres e-mail Klienta, wskazany przez Klienta w Serwisie, bez podpisu wystawcy, w postaci pliku w nieedytowalnym formacie PDF.
5. Płatności można dokonać za pośrednictwem platformy płatności Stripe – dostępne możliwe formy płatności to: płatność kartą debetową lub kredytową Visa, Mastercard,

American Express, Discover and Diners, China UnionPay, JCB, Cartes Bancaires, Interac. (regulamin usług płatności znajduje się pod adresem: <https://stripe.com/payment-terms/legal>). W procesie realizacji płatności dostawca usługi płatności może wymagać akceptacji regulaminu, podania dodatkowych danych lub wyrażenia stosownych zgód.

## **§ 8. Odpowiedzialność**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za:
  - 1) działanie lub zaniechanie spowodowane siłą wyższą;
  - 2) szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nie działają w imieniu i na rzecz Usługodawcy;
  - 3) przerwy w działaniu Serwisu lub Aplikacji robotycznych spowodowane pracami konserwacyjnymi lub technicznymi;
  - 4) brak działania Aplikacji robotycznych wskutek kolizji z innym oprogramowaniem znajdującym się na urządzeniach Klienta;
  - 5) brak dostarczenia przez Klienta danych i informacji niezbędnych do świadczenia Usługi;
  - 6) błędne działanie Usługi spowodowane przez wewnętrzne błędy środowiska Klienta lub błędną konfigurację;
  - 7) błędne lub nieuprawnione działania Klienta;
  - 8) szkody spowodowane przez szkodliwe oprogramowanie (wirusy, robaki, spam itp.), chyba że są one skutkiem zaniedbań Usługodawcy, wynikających ze zobowiązań wskazanych w Regulaminie, wynikających z winy umyślnej Usługodawcy;
  - 9) poziom zapory sieciowej po stronie Klienta oraz poziom wpływu ustawienia zapory sieciowej na Usługi;
  - 10) nieprawidłowe działanie Usługi spowodowane opóźnieniami w sieci, z której korzysta Klient w celu dostępu do Usługi;
  - 11) nieprawidłowe działanie Usługi spowodowane problemami z wydajnością środowiska Klienta;
  - 12) szkody spowodowane przez wykonywane algorytmy Makr niezależnie od pochodzenia (źródła lub twórcy konkretnego algorytmu);
  - 13) szkody spowodowane przez zainstalowane przez Klienta w jego środowisku Aplikacje robotyczne;
  - 14) inne okoliczności lub zdarzenia, które nie są objęte kontrolą Usługodawcy;
  - 15) jakiegokolwiek szkody, w tym koszty powstałe w wyniku używania zainstalowanych Aplikacji robotycznych, braku dostępności Usługi lub niedziałania Aplikacji robotycznych;
  - 16) dostęp do Usługi osób nieupoważnionych do danych lub korzystanie z niej przez osoby nieupoważnione, chyba, że dostęp taki lub takie korzystanie z Usługi jest wynikiem niedopełnienia przez Usługodawcę obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa;
  - 17) dane wprowadzone przez Klienta i przetwarzane przez Aplikacje robotyczne.
2. Zapewnienie warunków technicznych niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji robotycznych (w tym Makr uruchamianych przez Aplikacje robotyczne), leży po stronie Klienta, a Usługodawca nie jest uprawniony, ani zobowiązany, do jakiegokolwiek ingerencji (działań) w środowisko (środowisku) Klienta, w tym w Aplikacje robotyczne zainstalowane w środowisku Klienta - chyba, że Klient zamówi odrębnie płatne dodatkowe usługi wdrożeniowe

3. Usługodawca ma prawo w każdej chwili naprawiać, usuwać, wymieniać i modernizować infrastrukturę, na bazie której udostępniana jest Usługa, jeżeli uzna, że jest to niezbędne do utrzymania lub podniesienia poziomu świadczonych Usług. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do czasowego zawieszenia Usługi. Takie działania Usługodawcy nie stanowią podstawy do jakichkolwiek roszczeń.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy może obejmować wyłącznie szkody rzeczywiste, w wyłączeniu utraconych korzyści. Odpowiedzialność Usługodawcy nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy nieumyślnej. Ponadto całkowita odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta jest ograniczona kwotowo do średniej ceny netto Planów subskrypcji wybranych i opłaconych przez Klienta za okres ostatnich 12 miesięcy rozliczeniowych poprzedzających miesiąc rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie wywołujące szkodę.
5. Powyższe ograniczenia nie dotyczą przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym szkody wyrządzone przez Usługodawcę z winy umyślnej.

## **§ 9. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Klienta w związku z zawarciem Umowy jest Usługodawca.
2. Klauzula informacyjna Administratora danych osobowych znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu.
3. Polityka prywatności spółek z grupy Automade znajduje się pod adresem <https://automade.com/pl/polityka-prywatnosci/>.
4. Usługodawca nie ma dostępu do jakichkolwiek danych osobowych wprowadzanych przez Klienta do Aplikacji robotycznych z wyjątkiem danych Użytkowników i danych Klienta.
5. Klient zobowiązuje się do przekazania swoim reprezentantom, w tym Użytkownikom, których dane osobowe będą ujawniane Usługodawcy jako administratorowi danych w związku z realizacją Usługi, informacji wskazanych w art. 14 RODO, zawartych w załączniku nr 3 do Regulaminu.

## **§ 10. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Klient może złożyć reklamację w związku z realizacją Usługi.
2. Reklamacje mogą być składane za w formie e-mailowej na adres e-mail: [complaint@automade.com](mailto:complaint@automade.com)
3. W reklamacji Klient powinien podać opis nieprawidłowości związanej ze świadczeniem Usługi.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 1 miesiąca od dnia jej otrzymania oraz informuje drogą mailową Klienta o sposobie jej rozpatrzenia.
5. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Usługodawca zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Klienta o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Klienta przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## **§ 11. Zmiana Regulaminu i Cennika**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie, wiążących Klienta w toku obowiązywania Umowy.

2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu albo zmian warunków technicznych, organizacyjnych lub prawnych świadczenia Usługi.
3. O zmianach Regulaminu Usługodawca zawiadamia Klienta udostępniając treść nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. Usługodawca może przesłać zmieniony Regulamin także na adres e-mail Klienta.
4. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie po upływie 7 dni od opublikowania treści nowego Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. W przypadku niewyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, Klient może bez negatywnych następstw odpowiednio wypowiedzieć Umowę lub zażądać usunięcia Konta i zaprzestać korzystania z Serwisu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 10.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Cennika. W takim wypadku dla Klientów, dla których świadczona jest Usługa, nowy Cennik dla danego Planu subskrypcji obowiązuje z momentem rozpoczęcia ich kolejnego okresu rozliczeniowego, przypadającego po okresie rozliczeniowym, w którym poinformowano o zmianie Cennika.

## **§ 12. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Sędem właściwym do sporów wynikających z Regulaminu jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Wszelkie spory będą rozstrzygane według prawa polskiego.
3. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Usługi mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Integralną część Regulaminu stanowią załączniki do Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 6 września 2021 r.



## Załącznik nr 1 – Warunki Licencji

1. Niniejszy artykuł określa warunki, na jakich Klient może korzystać z Aplikacji robotycznych i dokumentacji tych Aplikacji (dalej: **Warunki Licencji**).
2. Żadne z postanowień Warunków Licencji nie może być interpretowane jako nabycie praw autorskich do żadnej Aplikacji robotycznej ani do jakiegokolwiek jej wersji, ani nabycie jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej.
3. Warunki Licencji stosuje się odrębnie do każdej poszczególnej Aplikacji robotycznej, tzn. licencja udzielana jest odrębnie na każdą z Aplikacji robotycznych udostępnionych Klientowi w sposób zgodny z Planem subskrypcji, niezależnie od Liczby Aplikacji robotycznych, do zainstalowania których Klient jest uprawniony w ramach danego Planu subskrypcji. Określona w Planie subskrypcji „liczba licencji” danej Aplikacji robotycznej oznacza liczbę Aplikacji robotycznych możliwych do zainstalowania przez Klienta, z których każda jest udostępniana Klientowi na Warunkach Licencji.
4. Z chwilą zawarcia Umowy Klient ma niezbywalne prawo do korzystania z Aplikacji robotycznej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie poprzez uzyskanie niewyłącznej licencji na czas równy okresowi, na który została zawarta Umowa na świadczenie Usługi (czas opłaconego przez Klienta abonamentu za Usługę) (dalej: **Licencja**).
5. Licencja zostaje udzielona w następującym zakresie:
  - 1) wykorzystanie Aplikacji robotycznej w zakresie posiadanych przez nią funkcjonalności i cech;
  - 2) wyświetlanie, stosowanie;
  - 3) instalowanie i deinstalowanie;
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Aplikacji robotycznej: danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
6. Klient nie może:
  - 1) upoważnić innej osoby ani przekazywać innej osobie prawa do korzystania z Licencji (nie dotyczy to Użytkowników), udzielać licencji i/lub sublicencji, ani w żaden inny sposób przenosić swoich praw i/lub obowiązków na inny podmiot,
  - 2) rozpowszechniać Aplikacji robotycznych i/lub dokumentacji, w tym publikować, sprzedawać, wynajmować, użyczać, oddawać w leasing Aplikacji robotycznych lub ich kopii,
  - 3) tworzyć oprogramowania stanowiącego utwór zależny do Aplikacji robotycznej, oprogramowania o istotnie podobnej formie wyrażenia, ani oprogramowania wykorzystującego części składowe Aplikacji robotycznej i/lub rozwiązań funkcjonalnych w niej zawartych,
  - 4) trwale lub czasowo zwielokrotnić Aplikację w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - 5) tłumaczyć, przystosowywać, zmieniać układu, podejmować działań typu reverse engineering czy też dokonywać jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji robotycznej.

Postanowienia niniejszego pkt. nie naruszają bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

7. Podejmowanie przez Klienta jakichkolwiek prób naruszania lub naruszenie Licencji skutkuje rozwiązaniem Licencji ze skutkiem natychmiastowym, a tym samym wypowiedzenia Umowy bez prawa do odszkodowania.
8. Przez cały okres trwania Licencji – Klient jest zobowiązany regularnie wykonywać kopie bezpieczeństwa aplikacji i danych w środowisku produkcyjnym, do których dostęp mają Aplikacje robotyczne.
9. Na pisemne żądanie Usługodawcy Klient niezwłocznie doręczy Usługodawcy pisemne oświadczenie potwierdzające fakt korzystania z Aplikacji robotycznych zgodnie z Warunkami Licencji. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów (audyt zdalny) mających potwierdzić zakres korzystania z Aplikacji robotycznych. Usługodawca przeprowadza audyt na własny koszt. Usługodawca jest zobowiązany poinformować Klienta o zamiarze przeprowadzenia audytu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem i uzgodnić z Klientem termin przeprowadzenia audytu. W trakcie przeprowadzania audytu Usługodawca nie jest uprawniony do ingerowania w konfigurację Aplikacji robotycznej lub środowiska operacyjnego, w którym uruchomiona jest Aplikacja robotyczna.
10. Klient potwierdza, że jest świadomy, że Aplikacja robotyczna to program komputerowy, którego prawidłowe działanie jest uwarunkowane nie tylko prawidłowym stworzeniem samego programu komputerowego, ale także jest jednocześnie uzależnione od infrastruktury Klienta oraz rodzaju, wersji i stabilności działania innych programów komputerowych, a możliwość ich współdziałania z Aplikacją robotyczną powinna być każdorazowo sprawdzana przez Klienta na etapie konfigurowania, a przed przystąpieniem do korzystania.
11. W przypadku jakichkolwiek zmian w środowisku informatycznym Klienta, m.in. w przypadku instalacji nowych programów komputerowych lub nowych wersji programów komputerowych już funkcjonujących, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie Aplikacji robotycznych i poprawne wykonywanie Makr, ani nie jest zobowiązany do automatycznej ich aktualizacji z tego powodu.
12. W przypadku przekazania Klientowi Instrukcji użytkownika – Klient nabywa niewyłączną, niezbywalną licencję na korzystanie z tej dokumentacji na czas oznaczony równy czasowi korzystania z Aplikacji robotycznej, której dokumentacja dotyczy – na następujących polach eksploatacji:
  - 1) udostępnianie dokumentacji do dyspozycji pracowników/współpracowników Klienta na potrzeby korzystania z Aplikacji robotycznej zgodnie z jej przeznaczeniem,
  - 2) wprowadzanie, wyświetlanie i zapisywanie w pamięci komputerów,
  - 3) postanowienia pkt. 1 – 11 oraz 13. stosuje się odpowiednio.
13. Licencja ulega rozwiązaniu w przypadku rozwiązania Umowy.

## Załącznik nr 2 – Warunki Licencji Trial

1. Niniejszy artykuł określa warunki, na jakich Klient może korzystać z Aplikacji robotycznych i dokumentacji tych Aplikacji (dalej: **Warunki Licencji Trial**).
2. Żadne z postanowień Warunków Licencji Trial nie może być interpretowane jako nabycie praw autorskich do żadnej Aplikacji robotycznej ani do jakiegokolwiek jej wersji, ani nabycie jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej.
3. Warunki Licencji Trial stosuje się odrębnie do każdej poszczególnej Aplikacji robotycznej, tzn. licencja udzielana jest odrębnie na każdą z Aplikacji robotycznych udostępnionych Klientowi w sposób zgodny z Planem subskrypcji, niezależnie od Liczby Aplikacji robotycznych, do zainstalowania których Klient jest uprawniony w ramach danego Planu subskrypcji. Określona w Planie subskrypcji „liczba licencji” danej Aplikacji robotycznej oznacza liczbę Aplikacji robotycznych możliwych do zainstalowania przez Klienta, z których każda jest udostępniana Klientowi na Warunkach Licencji Trial.
4. Z chwilą utworzenia Konta, Klient ma niezbywalne ograniczone prawo do korzystania z Aplikacji robotycznej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie poprzez uzyskanie niewyłącznej licencji na okres 30 dni (chyba, że Usługodawca postanowi inaczej) wskazany w panelu Serwisu my.AUTOMADE, wyłącznie w celu przetestowania Aplikacji robotycznych i zapoznania się z usługą świadczoną przez Usługodawcę (dalej: **Licencja Trial**).
5. Postanowienia pkt. 6-12 i 13 Warunków Licencji określonych w załączniku nr 1 stosuje się odpowiednio do Licencji Trial.
6. Licencja Trial wygasa po upływie 30 dni, chyba że Usługodawca postanowi inaczej.

### Załącznik nr 3 - Klauzula informacyjna

Wypełniając nasze obowiązki wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z oferowaniem produktów i usług, w tym działań naszych partnerów biznesowych, jest Extreme Robotics Lab Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (85 – 045), ul. Krakowska 4/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000833442, NIP: 9671434894, REGON 385884207, działająca jako “AUTOMADE”.
2. Z Administratorem danych można się skontaktować przy użyciu adresu e-mail: [iod@automade.com](mailto:iod@automade.com).
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a. w przypadku zainteresowania produktami lub usługami AUTOMADE – odpowiedzi na złożone zapytanie lub przygotowanie dedykowanej oferty lub podjęcia działań poprzedzających podpisanie umowy o współpracę;
  - b. w przypadku zawarcia umowy – realizacji postanowień umowy oraz świadczenia naszych usług;
  - c. marketingu dotyczącego naszych produktów lub usług;
  - d. realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami.
4. Przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie:
  - a. w przypadku marketingu tradycyjnego: naszego prawnie uzasadnionego interesu związanego z budowaniem sieci kontaktów marketingowych i prowadzeniem działań mających na celu promocję naszych produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - b. w przypadku odpowiedzi na Państwa zapytania ofertowe lub ogólną korespondencję kierowaną na nasze adresy kontaktowe: naszego prawnie uzasadnionego interesu związanego z obsługą potencjalnych, aktualnych lub byłych klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c. w przypadku prowadzenia marketingu za pomocą środków porozumiewania się na odległość (e-mail/telefon): dobrowolnej zgody na komunikację marketingową (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
  - d. w przypadku realizacji postanowień umowy oraz świadczenia naszych usług: niezbędności do realizacji postanowień umowy lub świadczenia usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz naszych obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - e. w przypadku ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami: naszego prawnie uzasadnionego interesu związanego z obsługą roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Podanie Państwa danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji naszych celów przetwarzania. Brak podania danych osobowych uniemożliwi nam m.in. zawarcie umowy oraz świadczenie usług. W przypadku nawiązania współpracy biznesowej podanie niektórych danych osobowych może wynikać z obowiązków prawnych wynikających z

obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów kodeksu spółek handlowych oraz regulacji podatkowych.

6. Państwa dane osobowe mogą zostać zebrane i przekazane do administratora w związku z działaniami promocyjnymi podejmowanymi przez naszych partnerów handlowych. W takich przypadkach zakres przetwarzanych przez nas danych osobowych obejmuje przede wszystkim Państwa dane kontaktowe.
7. Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do naszych partnerów biznesowych odpowiedzialnych za promocję produktów lub usług AUTOMADE, a także podmiotów zapewniających wsparcie administracyjne, informatyczne lub prawne.
8. Państwa dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania (np. przez czas niezbędny do realizacji zawartej umowy) oraz wynikający z przepisów obowiązującego prawa (np. przez okres przedawnienia roszczeń lub przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej). W przypadku uzyskania odrębnej zgody na komunikację marketingową za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Państwa dane osobowe będą wykorzystywane do momentu wycofania tej zgody lub zgłoszenia sprzeciwu i zostaną usunięte po potwierdzeniu przez nas braku występowania innych relacji biznesowych.
9. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu (np. wobec naszych działań marketingowych).
10. W przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), zgoda może być wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.
11. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, mają Państwo również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Stawki 2, 00-193 Warszawa).